

## Angebote Unternehmens-Coaching und Fortbildungen

### **Angebot 1: Befragungen der Mitarbeiter zur Zufriedenheit / Teamstärkung (Ebenfalls im Rahmen von BGM)**

Ziel ist, die Mitarbeiter-Zufriedenheit zu erhöhen und das Team zu stärken (Umsetzung von möglichen Verbesserungen), die Fluktuation und die Krankheits-Zeiten zu reduzieren.

Mitarbeiter-Zufriedenheit und Mitarbeiter-Bindung sind maßgeblich verantwortlich für den Erfolg des gesamten Unternehmens.

Einem externen Supervisor / Coach wird mehr erzählt, als den direkten Vorgesetzten.

- Die persönliche Befragung trägt dazu bei, dass ich alle Antworten direkt hinterfragen kann, um ein klares Bild zur aktuellen Situation zu erhalten. Sie hat somit den größten Nutzen.
- Eine Befragung per Fragebogen ist ebenfalls durchführbar, bei anonymer Abgabe sind allerdings keine Rückfragen möglich.
- Die gestellten Fragen sind von mir vorbereitet und werden vorab mit der Geschäftsführung bzw. Abteilungsleitung besprochen. Ergänzungen und Änderungen sind möglich.
- Es gibt keine vorgegebenen Antwortmöglichkeiten, die Mitarbeiter sollen frei antworten können (ohne Beeinflussung von Vorgaben).
- Bei der Entscheidung für den Fragebogen können die Antworten direkt zu mir gesendet werden (per Brief oder per Mail), um die Anonymität zu wahren.
- Es erfolgt eine anonyme Auswertung. Falls ich zu bestimmten Punkten die Genehmigung der Mitarbeiter bekomme, kann ich diese mit Namensnennung weitergeben. Zum Beispiel bei bestimmten Fortbildungswünschen.
- Die Auswertung erfolgt in schriftlicher Form und die wichtigsten Äußerungen werden im Wortlaut der Mitarbeiter wiedergegeben, um die aktuelle Situation / Stimmung besser wahrnehmen zu können.
- Als erstes wird das Ergebnis mit der Geschäftsführung / Abteilungsleitung besprochen, diese entscheiden dann über die weitere Vorgehensweise.
- Das Ergebnis sollte den Mitarbeitern auf jeden Fall vorgestellt werden, ebenfalls auch die weitere Vorgehensweise.
- Bei der Umsetzung von Verbesserungen / notwendigen Veränderungen sind weitere Gespräche (Supervision / Coaching) und Fortbildungen möglich.

### **Angebot 2: Jahresgespräche der Mitarbeiter**

- Leider finden Jahresgespräche aufgrund von Zeitmangel der Leitungen nicht immer statt, sie sind für die Zufriedenheit und das Wahrgenommen werden aber sehr wichtig.
- Hier finden die meisten Punkte von Angebot 1 Anwendung, eine Befragung per Fragebogen findet aber nicht statt.
- Die Mitarbeiter sollten einwilligen, dass ich die Ergebnisse mit Namensnennung weitergeben kann.

### **Angebot 3: Supervisions- / Coaching-Gespräche für einzelne Mitarbeiter (Ebenfalls im Rahmen von BGM)**

Es gibt Mitarbeiter, welche private Herausforderungen haben und deshalb nicht ihre bestmögliche Leistung im Unternehmen erbringen. Hier profitieren Unternehmen davon, wenn diese Mitarbeiter durch einen externen Supervisor/Coach Hilfe zur Selbsthilfe bekommen.

Anonym wäre das möglich durch die Ausgabe von Gutscheinen über eine Vertrauensperson im Unternehmen (z.B. Betriebs- oder Personalrat).

### **Angebot 4: Führungs- bzw. Leitungs-Coaching (Einzel- oder Gruppen-Coaching)**

Hier geht es um die Lösung von einzelnen Herausforderungen, das gezielte Beheben von Defiziten und die Förderung von individuellen Stärken. Das betrifft sowohl neue als auch erfahrene Führungskräfte bzw. Leitungen. Dabei geht es z.B. um folgende Themen:

- Sich selbst besser kennen lernen (Selbsterfahrungsprozesse /-übungen)
- Selbsteinschätzung
- Selbstverantwortung übernehmen und weitergeben
- Erwartungshaltungen
- Verschiedene Sichtweisen akzeptieren und damit umgehen lernen
- Umgang mit Mitarbeitern (Führungsstil)
- Jahresgespräche richtig führen
- Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM) / Rückkehrgespräche
- Umgang mit Konflikten (Moderation von Konfliktgesprächen)
- Wertschätzung
- Nähe / Distanz
- Umgang mit Feedback (in beide Richtungen)
- Besprechungen moderieren (Häufigkeit, Raum, Tagesordnung, Zeit ...)
- Ordnung und Organisation des Büros

## **Angebot 5: Fortbildungen für Führungen / Leitungen und Teams**

Folgende Themen stehen als Auswahl zur Verfügung:

- **Teamentwicklung (1 Tag)**

Inhalte:

- Erfolgsfaktoren
- Größe
- Spielraum
- Leistungsniveau
- Zusammensetzung
- Ziele
- Organisation
- Vertrauen und Unterstützung

- **Führungskräfteentwicklung (1 Tag)**

Inhalte:

- Optimieren des eigenen Führungsstils
- Rollenklärung
- Als Führungskraft sich selbst führen
- Aufgaben von Führungskräften
- Vorbildfunktion
- Motivieren von Mitarbeitern
- Macht und Ethik

- **Generationenkonflikte: von Babyboomer bis zur Generation Z (1 Tag)**

Inhalte:

- Merkmale der verschiedenen Generationen
- Unterscheidungen innerhalb der Generationen
- Faktoren, die unser Verhalten beeinflussen
- Ideen, um für alle Generationen attraktiv zu sein
- Vorteile von verschiedenen Generationen im Team

- **Stärken erkennen und einsetzen (1 Tag)**

Inhalte:

- Welche Stärken habe ich bzw. meine Mitarbeiter
- Stärken gewinnbringend einbringen
- Stärken weiter verbessern
- 24 Charakterstärken

- **Beschwerdemanagement (1 Tag)**

Inhalte:

- Kunden- und Marktorientierung
- Regelungen
- Ziele
- Beteiligte
- Selbstverständlichkeiten

- **Kommunikation als Führungsinstrument – Besprechungskultur (2-3 Tage)**

Inhalte:

- Funktionen von Besprechungen in der Organisation
- Häufige Hürden in Gesprächen überwinden
- Mitarbeitergespräche
- Gespräche steuern
- Schwierige Gespräche führen
- Zielerreichung von Besprechungen

- **Selbst-, Zeit- und Stressmanagement (1 Tag)**

Inhalte:

- Zeit-Balance-Modell
- 5 Säulen des Zeitmanagements
- Neu-Organisation von Arbeitsinhalten und -abläufen
- Zeitfresser
- Stress

**Weitere Fortbildungen zur Kommunikation und anderen Themen sind auf Anfrage möglich!**

**Alle Angebote können im Unternehmen vor Ort, in neutralen oder in meinen Räumlichkeiten stattfinden (bei mir vor Ort mit max. 15 Teilnehmern).**